

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ RELATIVE À LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

---

### 1. MISE EN VIGUEUR ET GÉNÉRALITÉS

**Date d'entrée en vigueur** : 22 septembre 2023

**Version** : 01

**Changements depuis la dernière version** : S.O. – Première version

La Politique est à jour et nous nous réservons le droit de la modifier à tout moment.

Groupe Brochu (ci-après « **Groupe Brochu** » ou « **nous** ») s'engage à protéger la confidentialité et la sécurité de tous vos renseignements personnels, tel que ce terme est défini à la section 2 de la présente Politique, recueillis en raison de notre relation avec vous.

La présente Politique de confidentialité relative à la protection des renseignements personnels (ci-après la « **Politique** ») explique :

- Ce qu'est un renseignement personnel ;
- Les types de renseignements personnels que nous recueillons ;
- L'obtention de votre consentement ;
- Le moment où nous recueillons ces renseignements ;
- Comment nous utilisons et partageons les renseignements personnels que nous recueillons ;
- Les mesures que nous prenons afin d'assurer la protection adéquate de vos renseignements personnels au cours de tout le cycle de vie de ces derniers ;
- Comment vous pouvez nous joindre si vous avez des questions concernant vos renseignements personnels.

Cette Politique a été mise en place afin que nous puissions nous conformer aux lois de la province de Québec et aux lois du Canada qui y sont applicables en matière de protection de la vie privée et des renseignements personnels. La Politique s'applique à tout renseignement personnel qui vous concerne et que nous recueillons ou recevons de vous ou de toute autre source, via notre site Web ou par tout moyen de communication.

Notre site peut contenir des liens vers d'autres sites Web qui sont détenus et exploités par des tiers. Prenez note que la Politique ne s'applique pas à de tels sites Web ni aux services auxquels ils réfèrent et nous n'assumons aucune responsabilité pour leur contenu.

## 2. **DÉFINITION DE « RENSEIGNEMENTS PERSONNELS »**

La Politique s'applique aux renseignements personnels tels que définis dans *Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé* (ci-après la « Loi »), c'est-à-dire tout renseignement qui concerne une personne physique et qui permet, directement ou indirectement, de l'identifier.

Par exemple, mais sans limiter la généralité de ce qui précède, pour les fins de l'application de la Politique, il pourrait s'agir de vos nom et prénom, votre adresse postale ou code postal, numéro de téléphone et adresse électronique personnels, votre date de naissance, votre genre, votre langue, vos renseignements bancaires, votre formation et expérience professionnelle, etc.

Les renseignements relatifs à l'exercice d'une fonction dans une entreprise, tels que le nom, le titre, la fonction, l'adresse postale, l'adresse électronique et le numéro de téléphone au travail d'une personne constituent des renseignements personnels à caractère public et de ce fait, ne sont pas soumis aux règles de protection de la présente Politique.

## 3. **CONSENTEMENT**

Nous nous engageons à obtenir un consentement avant de recueillir les renseignements personnels d'un individu. Le consentement peut être explicite lorsque requis par la Loi ou implicite dans d'autres cas et peut être fourni directement par la personne ou par son représentant autorisé.

En naviguant sur notre site Web ou en utilisant nos systèmes ou nos services, vous reconnaissez avoir lu et compris la présente Politique et consentez à ce que vos renseignements personnels soient traités en conformité avec celle-ci.

Nous ne recueillons pas de renseignements personnels de la part d'une personne de moins de 14 ans. Si un parent ou un tuteur constate que son enfant, ou celui dont il a la tutelle, nous a fourni des renseignements personnels sans son consentement, cela n'était pas intentionnel de notre part et nous demandons au parent ou tuteur de nous contacter en utilisant les coordonnées indiquées à la section 13 de la présente Politique pour donner son consentement ou faire détruire ces renseignements. Si nous constatons qu'une personne de moins de 14 ans nous a fourni des renseignements personnels sans le consentement de son parent ou tuteur, nous les supprimerons de nos fichiers.

## 4. **COLLECTE DE RENSEIGNEMENTS PERSONNELS**

Nous recueillons des renseignements personnels dans différents contextes et de différentes manières :

- **Si vous utiliser notre site Web**, nous collectons des informations sur vos habitudes de navigation sur notre site Web par le biais de témoins (« cookie »). Pour plus d'informations, veuillez consulter la section « Témoins et autres technologies » ;

- **Si vous communiquez avec nous** ou vous nous faites parvenir des questions, des commentaires, des suggestions ou des plaintes, nous collectons votre nom et prénom et vos renseignements de correspondances et pouvons les conserver, ainsi que les notes relatives à notre échange avec vous, pour quelque fin que ce soit ;
- **Si vous présentez votre candidature** (spontanée ou spécifique) à un poste, nous collectons les renseignements personnels contenus dans votre *curriculum vitae*, votre lettre de présentation ou de motivation, et toute autre information que vous pourriez nous communiquer dans le cadre du processus de recrutement, afin de gérer et analyser votre candidature.

Nous pouvons également recueillir, communiquer et autrement utiliser des renseignements qui nous concernent que vous partagez publiquement sur les médias sociaux comme Facebook et X (anciennement Twitter) puisque vous les diffusez volontairement. Notre utilisation de tel renseignement ne sera soumise à aucune restriction, limitation ou rémunération de quelque nature que ce soit.

## **5. TÉMOINS ET AUTRES TECHNOLOGIES**

Un fichier témoin, aussi appelé *cookie*, est un petit fichier électronique installé par votre navigateur sur votre appareil lorsque vous visitez un site Web. Ce fichier nous permet de mémoriser certains renseignements afin de vous reconnaître lorsque vous visitez notre site.

Nous utilisons des fichiers témoins pour collecter des informations sur les utilisateurs de notre site Web afin de mesurer et analyser l'audience et améliorer l'expérience de navigation. Tous les renseignements personnels collectés par le biais des témoins sont traités conformément à la présente Politique.

Nous utilisons les services tiers Google Analytics et Google Ads, lesquels utilisent des témoins et/ou des technologies similaires pour compiler des rapports statistiques sur les activités liées au site Web de la Société et les utilisateurs du site. Pour plus d'information sur ces services tiers, Google Analytics, y compris la manière de vous désinscrire, accéder à <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>.

Lors de votre première connexion, un bandeau de consentements aux fichiers témoins s'affiche sur notre site Web. Certains navigateurs acceptent par défaut les témoins, mais vous avez en général la possibilité de les refuser ou d'en limiter l'acceptation en modifiant les préférences de votre navigateur. Si vous les refusez, sachez que certaines fonctionnalités de notre site risquent de ne pas être fonctionnelles et que certaines pages pourraient ne pas s'afficher correctement.

## **6. UTILISATION ET RÉTENTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS**

Nous utilisons vos renseignements personnels dans le cadre de nos activités d'exploitation et afin de soutenir nos activités commerciales. Plus précisément nous utilisons vos renseignements personnels pour les fins suivantes :

- Pour répondre à vos demandes d'informations ;
- Pour protéger nos droits, nos biens et la sécurité de nos employés et clients ;
- Pour prévenir et détecter les fraudes ;
- Pour des fins d'évaluation et d'amélioration des mesures de protection et de sécurité
- Pour maintenir des dossiers internes à des fins administratives, y compris au niveau du recrutement et de la gestion du personnel ;
- Pour nous conformer aux exigences prévues par une loi ;
- Pour des fins compatibles avec celles pour lesquels ils ont été recueillis ;
- Lorsque cela est nécessaire à des fins de prestation d'un service demandé par la personne concernée ;
- Lorsque cela est manifestement à votre bénéfice ;
- Pour toute autre fin permise par la Loi.

Prenez note que nous conserverons vos renseignements personnels seulement aussi longtemps que raisonnablement nécessaire pour les fins ci-dessus ou tel qu'exigé par la loi.

## **7. DROITS DE LA PERSONNE CONCERNÉE**

Vous avez le droit de :

- Nous demander d'accéder ou de rectifier vos renseignements personnels ;
- Modifier ou retirer votre consentement à la communication ou à l'utilisation de vos renseignements personnels ;
- Nous demander de cesser la diffusion d'un renseignement personnel vous concernant ou la désindexation de tout lien hypertexte sur un renseignement personnel vous concernant dans les situations prévues par la loi ;
- Nous demander de supprimer vos renseignements personnels lorsqu'ils sont périmés ou que nous n'avons aucune raison valable de continuer à les conserver.

Vous pouvez faire toute telle demande en utilisant les coordonnées indiquées à la section 13 de la présente Politique.

Veillez noter toutefois que nous nous réservons le droit de conserver une copie de vos renseignements personnels et de les utiliser si cela est nécessaire pour nous conformer à nos obligations légales, résoudre les litiges et/ou faire respecter nos accords.

## **8. DIVULGATION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS**

Nous ne divulguons pas vos renseignements personnels à quiconque sans votre consentement. Nonobstant ce qui précède, nous pourrions partager vos renseignements personnels dans les cas suivants :

- Si la divulgation est exigée par la loi ;
- Si la divulgation nous aidera à protéger nos droits si nous faisons face à un risque ou dans le cadre d'une situation où un litige est anticipé, la sécurité de nos biens et la sécurité de nos employés et clients ;

- Si la divulgation est nécessaire pour l'enquête d'une activité illégale ou présumée illégale ou en réponse à une demande de la part d'une autorité chargée de l'application des lois ;
- Pour confier un mandat ou conclure un contrat ;
- Pour les fins d'une transaction commerciale, sous réserve des mesures légales prévues à la Loi.

Si une telle situation se produit, vous serez informé d'une telle communication

## **9. MANDATAIRES ET PRESTATAIRES DE SERVICES**

Dans le cadre de nos opérations, il se peut que des renseignements personnels doivent être transférés à des mandataires ou prestataires de services afin qu'ils exécutent leurs tâches et obligations de façon conforme, notamment pour des besoins de traitement externe, pour le stockage dans des serveurs infonuagiques ou dans le cadre d'une collaboration avec d'autres sociétés qui nous sont affiliées, notamment dans le cadre de services administratifs partagés.

## **10. MESURES DE PROTECTION ET EMLACEMENT DE RENSEIGNEMENTS PERSONNELS**

Nous avons mis en place des mesures de sécurité physiques, organisationnelles, contractuelles et technologiques dans le but de protéger vos renseignements personnels et réduire le risque de perte ou de vol, d'accès non autorisé, de divulgation, de copie, de mauvais usage ou modification de vos renseignements personnels.

Nous mettons à jour et révisions périodiquement de telles mesures de sécurité.

Vos renseignements personnels sont conservés sur nos serveurs situés au Canada, toutefois, ils peuvent être transférés, stockés, conservés et traités dans un autre pays si nous avons fait appel à un prestataire de services ou à un tiers à qui nous divulguons des renseignements personnels conformément à la présente Politique et qui est situé à l'extérieur du Canada ou dont les serveurs sont situés à l'extérieur du Canada. Dans de tels cas, ce stockage, cette maintenance ou ce traitement sera effectué conformément à des lois et normes de confidentialité et de sécurité étrangères qui pourraient ne pas être aussi protectrices que celles en vigueur au Canada. En utilisant notre site Web ou en nous fournissant des renseignements personnels, vous consentez à de tels stockage, maintenance et traitement en dehors du Canada ou de votre pays de résidence.

## **11. LIMITATION DE RESPONSABILITÉ**

Nonobstant ces mesures de sécurité et nos efforts, vous reconnaissez qu'aucun système ou réseau ne peut être entièrement sécurisé et qu'il a des risques inhérents à la divulgation de renseignements personnels sur les navigateurs Web et les appareils électroniques. Nous ne sommes pas responsables des divulgations éventuelles non autorisées de renseignements personnels se produisant sans notre faute.

## **12. RESOLUTION DE LITIGES**

Nous privilégions le règlement de différends à l'amiable. Par conséquent, si vous avez des préoccupations ou réclamations en lien avec la présente Politique, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées indiquées à la section 13 de la présente Politique afin que nous puissions enquêter et tenter de résoudre le différend.

Si la plainte ou le différent ne peut être résolu par notre processus interne, le différent sera réglé conformément aux lois en vigueur dans la province de Québec (Canada) et les tribunaux compétents seront ceux situés dans le district judiciaire de Québec.

## **13. COMMUNIQUER AVEC NOUS**

Si vous souhaitez poser des questions, exprimer vos préoccupations ou soumettre une plainte concernant cette Politique ou si vous souhaitez accéder aux renseignements personnels que nous avons recueillis sur vous, vous devez soumettre votre demande par écrit en communiquant avec notre responsable de la protection des renseignements personnels de la façon indiquée ci-dessous :

- Par courriel : [rprp@groupebrochu.com](mailto:rprp@groupebrochu.com)
- Par la poste : Groupe Brochu  
Responsable de la protection des renseignements personnels  
5790, boul. Étienne-Dallaire, bureau 2020  
Lévis (Québec) G6V 8V6

Par mesure de sécurité, une pièce d'identité pourrait vous être demandée avant de répondre à votre demande visant des renseignements personnels.

Nous tenterons de répondre à toutes vos demandes à l'intérieur d'une période de 30 jours ou nous vous informerons si nous avons besoin de plus de temps pour vous répondre.